

QUINCUAGESIMA PRIMERA ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE MARSELLA.

INFORME GERENCIAL, NELSON RIVERA CIFUENTES GERENTE

El informe que en el día de hoy se presenta a la honorable asamblea de asociados de la cooperativa de transportadores de Marsella, corresponde a algunas de las actividades desarrolladas durante el año 2018 y que fueron avaladas por el consejo de administración.

1. CAPACITACIONES Y TALLERES PERIÓDICAS ENTORNO A DIVERSOS TEMAS DE INTERÉS PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DEL SERVICIO Y EL MEJOR ESTAR DE NUESTRA GENTE.

1.1) Dando cumplimiento al Decreto 1503 de 2011, sobre formación de hábitos, comportamientos y conductas seguras en la vía, la empresa promovió la capacitación sobre seguridad vial, entre profesionales del volante de los vehículos tipo camperos, micro buses, jefes de oficina e inspectores de ruta. Ejercicio que se cumplió el pasado 6 de febrero en la sede de la Institución María Inmaculada de este municipio y que estuvo a cargo de los Intendentes Jairo Jiménez y Sandra Solano, adscritos a la Policía de Tránsito y Transporte de la de la regional Risaralda.

1.2) Así mismo, se cumplió la capacitación psicosocial con el Doctor Cesar Hernández psicólogo de la compañía axaColpatria el día miércoles 20 de junio de 2018, para todo el personal de la empresa.

1.3) De otro lado, profesionales del volante tipo campero y personal administrativo, acudieron a una charla sobre formación de líderes en pausas activas con la profesional Gina Jaramillo el día 6 de julio de 2018, con lo cual se apunta al mejoramiento del ambiente laboral.

1.4) Con el objetivo de implementar las técnicas de la excelencia para el desempeño de alta calidad, el Doctor Juan Carlos Aguilar Marín, ofreció capacitación el pasado 25 de julio de 2018, en la caseta del barrio Villa Rica a todo el personal de la Cooperativa de Transportadores. Esta capacitación fue realizada con el apoyo de la asociación nacional de transportadores atransec.

1.5) Por su parte, el doctor Cesar Hernández psicólogo de la compañía axa colpatria, ofreció orientación en gimnasia cerebral el día 2 de agosto de 2018, en la sede de la cooperativa, a todo el personal de la empresa.

1.6) Con Karla Vanessa Ramírez, profesional de la Dirección Local de Salud del municipio, se impartió capacitación en hábitos saludables para todo el personal de la empresa el pasado 23 de agosto, con el objetivo de mejorar la calidad de salud de todos los profesionales del volante y funcionarios de la empresa.

1.7) Por último, el pasado 19 de octubre, se ofreció capacitación con un profesional en fisioterapia con la doctora Gina Jaramillo, con el propósito de mejorar la reacción del personal en torno a cualquier eventualidad que en materia de salud deba atenderse.

2. ACCIONES PREVENTIVAS DE ACCIDENTALIDAD Y PROTECCION DE NUESTRA COOPERATIVA

2.1) Revisión pre operacional de vehículos tipo microbús el pasado 5 de junio, con el ánimo de garantizar el mantenimiento de los vehículos y garantizar a nuestros usuarios la seguridad en carretera.

2.2) Revisión preventiva tecno mecánica a vehículos tipo campero el día 9 de julio de 2018 a cargo de los jefes de oficina y el ingeniero mecánico Álvaro Martínez, adscrito a la agremiación atransec.

2.3) le correspondió la revisión preventiva tecno mecánica a los vehículos tipo campero de la empresa el día 25 de julio de 2018. Revisión a cargo del ingeniero Álvaro Martínez peralta.

2.4) Con el fin de asegurar un buen manejo de los extintores, y así minimizar los riesgos de incendios en los vehículos, la empresa ofreció, con el profesional Didier Giraldo de la compañía axa Colpatria, capacitación en manejo de extintores a todo el personal.

2.5) el día 20 de octubre de 2018, **se llevó a cabo la** Inspección de botiquines a todos los vehículos tipo microbús de nuestra cooperativa.

2.6) **se realizó taller en** Protocolos de emergencia el pasado 19 de julio con el bombero profesional Didier Giraldo adscrito a la compañía axa Colpatria...

3. EN ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO Y PROMOCION.

3.1) El día 25 de octubre de 2018, **se cumplió la** Feria del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para todo el personal de microbuses y área administrativa, actividad que tuvo lugar en el segundo piso de la Terminal de Transportes de Marsella con el ánimo de afianzar los conocimientos en el área del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), a cargo de la profesional Sandra Ladino de la compañía axaColpatria.

3.2) **Se llevó a cabo la** aplicación del taller de intervención en riesgo psicosocial (BATERÍA) con la Doctora Yeny Rico psicóloga especialista en salud ocupacional. Con esta batería se pretende

obtener las bases para determinar cuál es el riesgo en nuestra empresa a nivel sicosocial y de esta manera poder entrar a corregir y tomar un plan de acción.

3.3) Se realizó el curso virtual de 50 horas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con la Universidad Manuela Beltrán, en el que participaron todos los integrantes de los comités y profesionales del volante, bajo la asesoría del profesional Daniel Bedoya, ingeniero industrial y especialista en calidad.

3.4) **Se logró la** certificación como brigadistas. Con la participación de los profesionales de volante de vehículos tipo camperos y tipo microbús, bajo la asesoría del profesional Didier Giraldo funcionario de la compañía axa Colpatria.

4. EN CUANTO A ACTIVIDADES DE INTEGRACION

4.1) El pasado 30 de agosto, se llevó a cabo el tradicional Festival de la Cometa, en el que participaron los profesionales del volante con sus familias, acompañados de asociados y todo el personal en general.

4.2) **El 30 de octubre de 2018, Se cumplió la celebración del Día de los niños, en el que participaron todos los menores de la Cooperativa de Transportadores** con el acompañamiento de sus padres, quienes son asociados, profesionales del volante, jefes de oficina, inspectores de ruta y del área administrativa.

4.3) **En el mes de diciembre, se celebró con todo el personal, la tradicional** novena de aguinaldos con vinculación de todos los niños hijos de los asociados, empleados y profesionales del volante de nuestra empresa como también hijos de vecinos de nuestro municipio de Marsella que se inscribieron y participaron de esta jornada navideña que estuvo acompañada de entrega de dulces y regalos de navidad a todos los participantes.

4.4) **También en el mes de diciembre, se cumplió la** integración de conductores de vehículos tipo microbús, asociados y personal en general, que tuvo lugar en la propia terminal de transportes de

Marsella, con muy buen balance de camaradería y compañerismo en esta ocasión.

4.5) Así mismo, se llevó a cabo la integración de las familias de los conductores y asociados de los vehículos tipo camperos, esta vez realizada en el Parque de la Salud.

4.6) Con el ánimo de celebrar el Mes de Amor y Amistad, se propició la actividad de Amigo Secreto con todo el personal de nuestra empresa.

4.7) A fin de concientizar sobre la importancia del ejercicio y dejar la vida sedentaria, se convocó al personal en general a realizar caminatas por algunas rutas de nuestro municipio donde se contaba con la hidratación para todos los participantes.

4.8) Se cumplió peregrinación e integración de los asociados y personal en general de nuestra empresa a la ciudad de Buga el pasado 6 de septiembre.

5. ACTIVIDADES SOCIALES A LAS QUE SE VINCULA LA COOPERATIVA PARA SEGUIR POSICIONANDOSE COMO UNA EMPRESA LIDER DE LA REGIÓN.

5.1) Jornada de aseo en la terminal de transportes de Marsella y sus alrededores.

5.2) Celebración del Día de la Virgen del Carmen, coordinando la procesión de la Patrona de los Transportadores y su respectiva congregación en la Santa Eucaristía en la Iglesia María Inmaculada.

5.3) Vinculación con la Semana Santa y la realización de la procesión del Santo Sepulcro, la cual es acompañada por toda la comunidad marsellesa y posteriormente visitado por propios y turistas. Actividad que ha sido muy bien posicionada y reconocida a nivel regional, ya que es elaborado con toda la mística del caso por el personal de la cooperativa.

5.4) rifa y Entrega de camisetas de la Selección Colombia, como campaña de fidelización de usuarios para reconocerle la compra de productos que ofrece la cooperativa.

5.5) Marcha del Ladrillo, una iniciativa de la cooperativa para recoger materiales de construcción, especialmente ladrillos, para la construcción de las viviendas en el sector de La Pista, donde se vio afectado uno de nuestros asociados por un infortunado incendio en enero del año pasado, logramos recoger más de 2 mil ladrillos.

5.6) Bonos tiquetes de solidaridad. La expresa subsidia con el transporte de algunas personas de escasos recursos que deben desplazarse hacia la ciudad de Pereira para practicarse exámenes médicos o citas médicas especializadas.

5.7) Se realizaron dos eucaristías con los presbíteros de la parroquia maría inmaculada en la sede de nuestra cooperativa, las cuales fueron televisadas a través del Canal 22 de la empresa Legón.

5.8) Vinculación a la jornada de “Bienvenida a la Navidad” el 30 de noviembre, promovida por la Parroquia, con el fin de integrarnos y mostrarnos ante la comunidad en estos eventos tan importantes.

6. EN OTRAS ACTIVIDADES

6.1) Con el objetivo de evitar incidentes con los usuarios, el pasado 23 de mayo fue realizado en la zona de despacho de los vehículos tipo camperos, el arreglo de un andén que se encontraba en mal estado y que representaba peligro para los usuarios y todo el personal.

6.2) Para brindar una mejor apariencia, fueron ejecutadas labores de pintura y restauración del cielo raso en la sede y mejoramiento de la infraestructura de nuestra Cooperativa.

6.3) Buscando garantizar la seguridad de todos nuestros usuarios, fueron gestionadas ante la Policía Nacional, actividades y operativos en la vía Pereira Marsella para ofrecer seguridad a los

usuarios de nuestro servicio. Actividades coordinadas con los transportadores las cuales tuvieron total éxito.

6.4) Se cumplió visita a la Secretaría de Hacienda del Municipio, con la revisora fiscal doctora gloria Zuluaga, la Contadora doctora paula Andrea delgado, y el Gerente de la Cooperativa, para tratar asuntos del pago de industria y comercio gravados por los ingresos percibidos por los ingresos de los vehículos tipo microbús de acuerdo a la reforma tributaria ley 1819 del 2016.

6.5) Para hacer seguimiento al Plan de Contingencia Ambiental a la Estación de Servicio de la Cooperativa (licencia ambiental), se cumplió la visita del ingeniero ambiental Hernán Diego Muriel, funcionario de la Carder, el pasado 21 agosto, quien verificó el cumplimiento de las normas ambientales por parte de nuestra estación de servicio.

6.6) El pasado 25 de agosto, se contó con la visita del Doctor Hugo Alejandro Cardona de la empresa Bereau Veritas, quien verificó el cumplimiento de todas las normas que rigen a las estaciones de servicio, así mismo la parte documental legal de nuestra estación; y después de haber cumplido a satisfacción con todos los aspectos técnicos, legales, ambientales, documentales y físicas, se hace entrega oficial del certificado de conformidad por parte de esta compañía certificadora internacional.

6.7) Respecto a procesos de certificación de calidad

1. El Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, se encuentra documentado e implementado en la empresa y la estación de servicio, según el decreto 1072 de 2015. El año anterior se entregó la documentación por parte del ingeniero Daniel bedoya y se socializo a la empresa por medio de capacitaciones e inducciones, obteniendo un nivel de implementación del 100 %.

2. Respecto al Sistema de Gestión Documental, según la ley nacional de archivo 594 del 2000, el año anterior nuestra cooperativa en la parte administrativa y la estación de servicio continuó con la

organización del archivo, se trabajó en conjunto con el sistema de SST, calidad y seguridad vial, con un nivel de implementación del 100 %.

3. se realiza revisión con el apoyo de los ingenieros Daniel bedoya y Álvaro Martínez, y se implementó el Sistema de Seguridad Vial y la actualización del manual para su manejo en el año 2019.

4. de acuerdo a la versión iso 9001 del 2015 Sistema de gestión de calidad, se presentó la documentación soporte, para el año 2019 se debe implementar y presentar a un ente certificador tipo ICONTEC para certificación. El avance del proceso está sobre un 60 %.

6.8) Se llevó a cabo reunión con todos los accionistas de la Terminal de Transportes de Marsella, con el fin de nombrar liquidador de la sociedad mixta.

6.9) El pasado 1ro de octubre, se cumplió reunión con el Senador Alejandro Corrales, el Representante Gabriel Vallejo Chuffy y con la Asociación Nacional de Transportadores Atransec, para tratar la problemática de la adquisición y su respectivo valor de los seguros de responsabilidad civil contractual y extracontractual, a fin de buscar soluciones a nivel nacional a esta situación que afecta gravemente a nuestra empresa.

❖ Se adelantó reunión con el Alcalde German Darío Gómez Fernández, el Secretario de Gobierno Jorge Oswaldo Quintero, el asesor jurídico del Municipio Andrés Uribe Ramírez y el Doctor Juan Carlos Colmenares, Jurídico de nuestra empresa, con el fin de tratar temas relacionados respecto a la legalidad y el estado del proceso de la demanda contra la Resolución 351 del 28 de diciembre de 2007, que le dio vida al servicio individual de pasajeros en vehículos tipo taxi, la cual reposa para fallo final en el Consejo de Estado.

- ❖ El 18 de octubre de 2018, se llevó a cabo reunión con todos los asociados propietarios de vehículos camperos y microbuses, con la Doctora Nidia Colorado, Presidenta Ejecutiva de Atransec y los asesores de seguros Gustavo Orozco Ríos y Jaime Alberto Correa, para tratar temas relacionados con la adquisición de la póliza de los seguros de responsabilidad civil contractual y extracontractual y los valores elevados de dicha póliza y su respectiva financiación.

6.10) Se realizó reunión con los profesionales del volante relevos, para concientizar sobre la importancia de la buena prestación del servicio y el compromiso con respecto a las entregas diarias de dinero a los propietarios de los vehículos tipo microbús.

- ❖ El 12 de diciembre, se cumplió reunión de seguridad vial Plan Navidad, con el Comando Departamental y Municipal de Policía, la Alcaldía Municipal y la Secretaría de Gobierno, con el fin de contrarrestar el flagelo de los atracos a los vehículos tipo microbús.
- ❖ Los días 28, 29 y 30 de noviembre, participamos en el Congreso Nacional de Transportadores llevado a cabo en la ciudad de Pereira, actividad en la que fueron tratados temas que aquejan al transporte nacional, como la imposición de tantas normas que son de obligatorio cumplimiento, y frente a las cuales el Estado no tiene piedad con el gremio y sobre todo con las pequeñas empresas.

PROYECTOS:

CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO

- Plan de vivienda para toda la familia Cootransmar
- Consecución de lote para construir Serviteca.
- Solicitud de habilitación del servicio de motocarros.
- Compra de vehículo tipo buseta de propiedad de la empresa.
- Adecuar y mejorar zona de despacho de los vehículos tipo campero

- Buscar estrategias para el mejoramiento de la calidad de vida de la familia Cootransmar

FORTALEZAS

- Nuestra estación de servicio
- Nuestro municipio hacer parte del paisaje cultural cafetero.
- Declaratoria al municipio de Marsella como destino turístico sostenible.
- Prestar el servicio de transporte estudiantil.
- La calidad humana de nuestros asociados, profesionales del volante y colaboradores.

AMENAZAS

- Adquisición y costos de los seguros de responsabilidad civil contractual extracontractual.
- Costos de la canasta del mercado de transporte.
- Crisis económica a nivel nacional.
- Crisis cafetera.
- Cambio climático
- Conflicto en Venezuela
- Licitación de rutas a nivel nacional
- Edad del parque automotor
- Pirateo e informalidad en la prestación del servicio
- Imposición de gravámenes y exigencias en requisitos para la operación del transporte publico

Hoy el gobierno nacional en cabeza del presidente Iván duque presento para su estudio y aprobación ante el senado de la republica el plan de desarrollo nacional. En este plan hay un capítulo dedicado especialmente al transporte de pasajeros en todas las modalidades. los empresarios en nuestra modalidad, estamos a la expectativa y

esperanzados en que el gobierno nacional tenga más equidad, que todos los beneficios y rebajas como precios de combustible a menor costo, repuestos, insumos y demás que obtienen las otras modalidades del servicio de transporte tales como el marítimo, fluvial y férreo, también se nos trasladen a nuestra actividad. Que todas estas prebendas también permeabilicen y nos permitan seguir desarrollando nuestra actividad.

A nivel municipal Nuestra cooperativa está buscando que el gobierno local comprenda el esfuerzo empresarial que estamos llevando a cabo con la participación democrática de todos nuestros asociados lo cual debe ser respetado y valorado para garantizar nuestro crecimiento y por ende el mejoramiento de la calidad de vida de nosotros los cooperados y de la población en general de nuestro municipio. Les exigimos a las autoridades locales el respaldo y la protección a nuestra empresa cooperativa de transportadores de Marsella, concientes de la importancia que tiene nuestra familia cooperativa para el progreso de nuestro municipio.

Esperamos que se intervengan todas aquellas empresas que están constituidas ilegalmente así como toda la informalidad existente en el transporte de nuestro municipio, las cuales están lesionando los intereses económicos y sociales de nuestra empresa y de todas las personas que se benefician directa o indirectamente de esta actividad.

A handwritten signature in black ink is written over a blue rectangular stamp. The stamp contains the text "COOTRANSMAR" in a bold, sans-serif font, followed by "Nit. 891.408.235-1" in a smaller font, and the word "GERENTE" at the bottom. The signature is a cursive script that starts with a large, looping initial 'N' and ends with a long horizontal stroke.

NELSON RIVERA CIFUENTES

Gerente